



Enkineo In Balans

ONTSPANNING BEGINT HIER

Algemene Voorwaarden

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen ENKINEO en haar opdrachtgever inzake behandeling en/of het leveren van diensten en/of goederen. Onder opdrachtgever wordt verstaan alle patiënten, cliënten of andere natuurlijke of rechtspersonen, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers die de dienst van ENKINEO inroepen.

2. Verhindering

Indien de opdrachtgever verhinderd is om op de afgesproken datum en tijdstip aanwezig te zijn, dient hij/zij ENKINEO hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Voor ziekte wordt geen uitzondering gemaakt. Afzegging dienst persoonlijk of via de telefoon/whatsapp of via de e-mail te worden gedaan. U kunt te allen tijde afzeggen, ook in het weekend. Afspraken die niet minimaal 24 uur van te voren zijn afgezegd worden in rekening gebracht. De kosten zijn €45,00.

3. Tarieven

Tarieven gelden vanaf 1 januari 2024 en zijn beschikbaar onder het kopje TARIEVEN.

4. Declaraties

In vervolg op het genoemde in artikel 3. zal ENKINEO in principe de kosten declareren bij de opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen. Hij/zij kan de kosten indien mogelijk bij de zorgverzekering declareren. De opdrachtgever is hierbij zelf verantwoordelijk om bij zijn/haar zorgverzekeraar na te gaan wat de dekkingsvoorwaarden zijn.

5. Betaling

Indien de opdrachtgever niet aan de verplichting van betaling voldoet binnen de gestelde termijn zal de factuur overgedragen worden aan een incassobureau. De incasso- en gerechtelijke kosten welke verband houden met de inning van de desbetreffende vordering zullen in rekening gebracht worden bij de opdrachtgever.

6. Incasso

ENKINEO is in het hierboven onder artikel 4 en 5 vermelde gerechtigd tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daarmee te belasten. In het algemeen zal eerst een herinnering gestuurd worden. Bij een 2^{de} betalingsherinnering zal de vordering met €5,00 administratiekosten verhoogd worden. Bij een 3^{de} betalingsherinnering zal de vordering met €10,00 verhoogd worden.

7. Verschuldigdheid

Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen zijn, ter zake de juistheid van hetgeen de opdrachtgever verschuldigd is, de administratieve gegevens van ENKINEO bindend.

8. Aansprakelijkheid

Het advies van ENKINEO is resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. ENKINEO sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend of in verband houdend met de opvolging van de door ENKINEO verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van ENKINEO.

9. Vertrouwelijkheid

ENKINEO behandelt alle informatie tussen opdrachtgever en therapeut vertrouwelijk. Het is toegestaan om informatie uit te wisselen met (huis)arts en collega therapeuten in het belang van de behandeling. Met toestemming zullen kopieën van relevante verslagen aan andere betrokkenen (waaronder bijv. specialisten) worden gestuurd.

10. Klachten

Het verdient de voorkeur om klachten in eerste instantie met ENKINEO te bespreken. Mocht een klacht niet naar tevredenheid worden opgelost dan zal verwezen worden naar de bepalingen van de beroepsorganisatie van ENKINEO. ENKINEO zal de benodigde informatie verstrekken.