



Enkineo In Balans

ONTSPANNING BEGINT HIER

Privacyverklaring

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 01-01-2024

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Enkineo praktijk voor Kind- en Jeugdtherapie/Voetreflexzone massage/Shantala Babymassage/
Orthomoleculair voedingsadvies.

Hollandse Hout 306

8244 GN Lelystad

06-26964199

info@enkineo.nl

KVK: 57787735

Enkineo verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via website, e-mail, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

Persoonsgegevens

Enkineo verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en plaats
- Geslacht
- Burgerservicenummer
- Inhoud van communicatie

- IP-adres

Doeleinden

Enkineo verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;
- Het kunnen aanbieden van gepersonaliseerde advertenties en informatie op de website (zie ook tekst onder kopje profilering);

Grondslagen

Enkineo verwerkt bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan uw overeenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting (WGBO).

Tevens verwerkt Enkineo persoonsgegevens omdat hier gerechtvaardigde belangen bij zijn. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- Het verbeteren van haar diensten;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

In het kader van haar dienstverlening kan Enkineo persoonsgegevens uitwisselen. Enkineo kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van onze website en onze systemen. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Enkineo aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Enkineo zal uw gegevens niet vertrekken voor commerciële of goede doelen.

Doorgifte van uw gegevens buiten de EER

Uw gegevens kunnen buiten de EER worden verwerkt. De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. Meer in het bijzonder kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt in Nederland. Daarvoor zijn concrete waarborgen op grond van de wet getroffen.

Hoe lang Enkineo uw gegevens bewaart

Engine zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat Enkineo zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht en WGBO. **De bewaartermijn voor medische gegevens is 20 jaar en voor financiële gegevens 7 jaar.**

Beveiliging van uw gegevens

Enkineo vindt het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft Enkineo passende beveiligingsmaatregelen genomen.

Profilering

Enkineo maakt gedragsanalyses van de informatie die over u is verzameld. Dit doet Enkineo om de dienstverlening te kunnen verbeteren en voor de verantwoording aan opdrachtgevers door middel van rapportages.

Cookies

Op de website worden cookies gebruikt om de online dienstverlening te verbeteren. Via cookies worden uw IP-adres en systeeminformatie van uw apparaat verwerkt. Voor meer informatie over deze cookies kunt u cookiesverklaring raadplegen.

Uw rechten

U heeft het recht om Enkineo een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u Enkineo verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Enkineo

Hollandse Hout 306

8244 GN Lelystad

06-26964199

info@enkineo.nl

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Enkineo, laat dit dan vooral weten. Mocht u er samen met Enkineo niet uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 16-10-2022

Enkineo kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Enkineo raadt u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.